



# Conditions Générales de Vente

&

# Exigences Techniques

Informations portant sur les Conditions de vente et Exigences techniques pour l'utilisation du système **QRing NFC** basé sur un QR Code et un NFC, produit développé, fabriqué et commercialisé par **TOST Corp**.

Date de la dernière mise à jour : 4 septembre 2023



# Conditions Générales de Vente

## MENTIONS LÉGALES

**TOST Corp.** est une entreprise située au 4 clos Henri Becquerel 31170 TOURNEFEUILLE, France.

Numéro de SIREN au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse: 841 862 113.

Code APE : 4791B

Adresse e-mail: [tost.corp@gmail.com](mailto:tost.corp@gmail.com)

## 1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions générales de vente visent à définir les modalités de vente de produits et services entre TOST Corp., propriétaire du site [www.tostcorp.com](http://www.tostcorp.com), et toutes personnes effectuant un achat via le site [www.tostcorp.com](http://www.tostcorp.com) en qualité de consommateur.

Elles s'appliquent à tous les achats de produits TOST Corp. réalisés par des consommateurs, sous réserve des dispositions légales impératives issues de droits étrangers qui seraient applicables à ces achats et qui prévaudraient sur les présentes Conditions.

Dans un souci de clarté, il est précisé que les présentes Conditions générales de vente ne sont applicables qu'aux achats réalisés directement auprès de TOST Corp. sur le site [www.tostcorp.com](http://www.tostcorp.com).

Sur sa boutique en ligne, TOST Corp. n'a pas vocation à vendre à des professionnels, les produits et services vendus par TOST Corp. sont ainsi réservés aux consommateurs pour un usage domestique.

La commande implique l'adhésion aux Conditions générales de vente.

## 2. Droit de rétractation

Pour autant que de besoin, il est précisé que la procédure relative au droit de rétractation qui est définie dans cet article n'est applicable qu'aux achats de produits et services TOST Corp. effectués directement auprès de TOST Corp. Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation pour un achat de produit ou service réalisé auprès d'un distributeur ou revendeur, merci de le contacter directement.



Les modalités de rétractation sont détaillées dans le formulaire de rétractation accessible sur le site Web.

<https://www.tostcorp.com/legal>

### 3. Disponibilité des produits

Nos offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles tel qu'indiqués sur chaque fiche produit. Si malgré tous nos efforts, un produit devenait indisponible postérieurement à la validation de votre commande, ou si son délai de livraison devrait être prolongé, TOST Corp. vous en informera par e-mail. Le cas échéant, TOST Corp. pourra vous proposer d'accepter un nouveau délai de livraison.

Dans les cas où cette solution ne serait pas envisageable, ne vous conviendrait pas ou en l'absence de réponse de votre part, TOST Corp. procéderait alors immédiatement à l'annulation de votre commande. Vous serez alors intégralement remboursé dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, au plus tard dans les 30 jours suivant votre paiement.

Au-delà du terme mentionné ci-dessus, les sommes versées sont productives d'intérêts au taux légal. Toutefois, si votre commande contient d'autres produits disponibles, ceux-ci vous seront livrés et les frais de livraison ne vous seront pas remboursés.

### 4. Prix

Les prix des produits de TOST Corp. sont libellés en euros toutes taxes comprises (y compris l'éco-participation, si applicable), hors frais de livraison.

Les frais de livraison sont indiqués avant l'enregistrement de la commande et font l'objet d'une facturation séparée. Leur montant dépend de la destination de la commande.

TOST Corp. se réserve le droit de modifier à tout moment le prix des produits et services proposés sur son site Web. Votre facturation sera basée sur les prix en vigueur au moment où votre commande est enregistrée.

### 5. Commande

Lorsque vous enregistrez une commande sur le site Web de TOST Corp., vous reconnaissez :

(a) que vous avez pris connaissance des présentes Conditions générales de vente avant de passer commande,

(b) que vous les acceptez, sans restriction,



(c) que vous avez la pleine capacité juridique pour vous engager vis-à-vis de ces Conditions générales de vente et de conclure la vente envisagée,

(d) que vous avez pris votre décision d'achat en connaissance de cause et avez accepté sans réserve les prix et quantités des produits ou services proposés à la vente et commandés et

(e) que les produits que vous avez achetés sur le site Internet de TOST Corp. sont réservés à un usage strictement domestique.

La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente. TOST Corp. se réserve le droit de ne pas valider votre commande pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- votre commande ne serait pas conforme aux présentes Conditions générales de vente ;
- les quantités de produits commandées ne correspondraient pas à un usage normal d'un client agissant en tant que consommateur pour un usage domestique ;
- un litige relatif au paiement d'une de vos précédentes commandes serait en cours de traitement ;
- plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur votre commande.

Après la validation de votre commande par nos services, vous recevrez à l'adresse e-mail que vous avez indiquée au moment de la commande la confirmation de votre commande. Conservez ce message.

## 6. Paiement

Le mode de paiement accepté en règlement des commandes sur le site [www.tostcorp.com](http://www.tostcorp.com) est la Carte bancaire (VISA, Mastercard, etc.).

Le montant intégral sera débité au moment de la confirmation de la commande.

En utilisant nos systèmes de paiement, vous garantissez à TOST Corp. que vous disposez des autorisations nécessaires pour régler votre commande.

## 7. Réserve de propriété

Les produits livrés demeurent la propriété de TOST Corp. jusqu'au règlement de toutes les sommes dues au titre de la commande, c'est-à-dire le prix et les frais de livraison des produits et les taxes applicables.



À défaut de paiement à la date convenue, la vente sera résolue de plein droit et TOST Corp. reprendra ses produits.

## 8. Garantie et service

Les produits TOST Corp. sont garantis 2 ans.

Les services permettant un fonctionnement correct du **QRing** seront maintenus pendant un temps minimum de 5 ans.

Afin de couvrir d'éventuelles augmentations de tarifs des infrastructures digitales, **TOST Corp.** se réserve le droit de facturer un abonnement annuel qui ne saurait dépasser **9.90€**. Les deux premières années étant gratuites pour l'achat d'un **QRing**.

## 9. Mise à jour

Des mises à jour logicielles du produit peuvent être appliquées par **TOST Corp.**, afin de permettre une utilisation optimale. Ces mises à jour sont effectuées sans coût complémentaire.

La vérification de la disponibilité des mises à jour est de la responsabilité de l'utilisateur. **TOST Corp.** informera l'utilisateur des caractéristiques essentielles de chaque mise à jour.

Si vous n'installez pas, dans un délai raisonnable, ces mises à jour, **TOST Corp.** ne peut être tenu des défauts de conformité en résultant.

Vous pouvez refuser ou désinstaller la mise à jour si celle-ci n'est pas essentielle et a une incidence négative sur l'utilisation du produit.

## 10. Force majeure

**TOST Corp.** ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution d'une de ses obligations issues des présentes Conditions générales de vente dès lors que cette inexécution est liée à la survenance d'un événement de force majeure. Les épidémies ou pandémies sont expressément admises par les parties comme cas de force majeure.

## 11. Nullité partielle

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions générales de vente venait à être déclarée nulle, la nullité de ladite disposition n'aura pas d'incidence sur la validité des autres dispositions, qui resteront en vigueur et de plein effet.



## 12. Non-renonciation

L'inexécution par l'une des parties d'une des stipulations des présentes Conditions générales de vente, quel que soit le moment ou la durée de cette inexécution, ne saurait constituer une renonciation à cette stipulation.

## 13. Réclamation et médiation

Vous pouvez présenter toute réclamation en contactant le Service Client de **TOST Corp.** au moyen des coordonnées suivantes ; par e-mail à l'adresse suivante [tost.corp@gmail.com](mailto:tost.corp@gmail.com) ou par voie postale à l'adresse suivante TOST Corp. 4 clos Henri Becquerel 31170 TOURNEFEUILLE.

En cas d'échec de la demande de réclamation préalable et écrite auprès du Service Client et conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, vous pouvez recourir à tout mode alternatif de règlement des différends et notamment à une procédure de médiation en contactant le(s) médiateur(s) suivants :

- Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) soit en utilisant le formulaire à votre disposition sur le site internet du CMAP ([www.cmap.fr](http://www.cmap.fr)), soit par courrier électronique ([consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr)), soit par courrier postal (CMAP – Service Médiation de la consommation, 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS), ou

- en accédant à la plateforme européenne de résolution des litiges en ligne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr>

Le CMAP ou la plateforme européenne de résolution des litiges en ligne tentera, en toute indépendance et impartialité, de parvenir à une résolution amiable du différend.

Si vous contactez le CMAP, vous devrez alors impérativement préciser au CMAP l'objet du litige et lui adresser toutes les pièces du dossier comme indiqué dans le formulaire de saisine. A défaut la saisine ne pourra être prise en compte. Cette saisine peut être faite en français ou en anglais.

Vous restez libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Pour connaître les conditions de recevabilité de votre dossier et les modalités de saisine du Médiateur, veuillez consulter le site du CMAP : [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr)



## 14. Droit en vigueur

Les présentes Conditions générales de vente sont soumises à la loi française. La langue des Conditions générales de vente est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

## 15. Confidentialité des données

Pour être informé des modalités de traitement de vos données et des conditions d'exercice de vos droits, veuillez consulter notre **Politique de confidentialité**, disponible sur le site Web.

<https://www.tostcorp.com/legal>



# Exigences Techniques

**Veillez lire cette partie attentivement avant d'utiliser le QRing NFC par TOST Corp.**

Les présents messages complètent le manuel d'installation, de configuration et d'utilisation du produit et ne les remplacent pas.

- Le terme **QRing NFC** désigne le produit vendu par **TOST Corp.** avec les services associés (applications, serveurs, ...).
- Le terme **Résident** désigne la personne qui va utiliser le **QRing NFC** pour son logement en remplacement ou en complément d'une sonnette classique.
- Le terme **Visiteur** désigne la personne qui va scanner ou poser son smartphone sur le **QRing NFC** pour avertir le **Résident** de sa visite.

Les présents avertissements peuvent être mis à jour, le cas échéant. Dans de telles situations, l'utilisateur sera informé de ces modifications par le biais du site web de **TOST Corp.** Le Client Utilisateur des Services proposés par **TOST Corp.** doit veiller à ce que tous les prérequis et exigences techniques d'installation, de configuration et d'utilisation du **QRing NFC** ainsi que les précautions d'usage soient réunies et que chaque Utilisateur soit pleinement informé de ces éléments. Le Client Utilisateur doit s'assurer du bon fonctionnement et de la compatibilité du QRing NFC : connexions réseau, services Internet ou téléphoniques, ou de tout autre équipement ou service nécessaire afin d'accéder et d'utiliser les Services. Ces prérequis et exigences techniques incluent ce qui suit pour l'ensemble des offres de Services de **TOST Corp.**, sans remplacer les notices d'installation et d'usage du **QRing NFC** et d'éventuelles instructions de sécurité.

## 1. Installation et configuration de l'application Résident

Le **Résident** (utilisateur du **QRing NFC**) peut installer l'application à partir du **Play Store Android** ou de **l'Apple Store**. Il n'est pas compatible avec des smartphones possédant un autre système d'exploitation.

## 2. Installation et configuration de l'application Visiteur

Le visiteur qui devra scanner le **QRing NFC** pour être mis en relation avec le **Résident** peut profiter d'une application Web compatible avec la majorité des standards de smartphone.

## 3. Enfants

Le **QRing NFC** ne convient pas aux enfants de moins de 13 ans.



## 4. Environnement d'utilisation

Le **QRing NFC** peut être installé en l'intérieur ou en extérieur. Il est préférable de favoriser un placement à l'ombre afin d'optimiser la durée de vie du produit.